Инструкция по работе с вебинарной платформой ООО «БЭК»

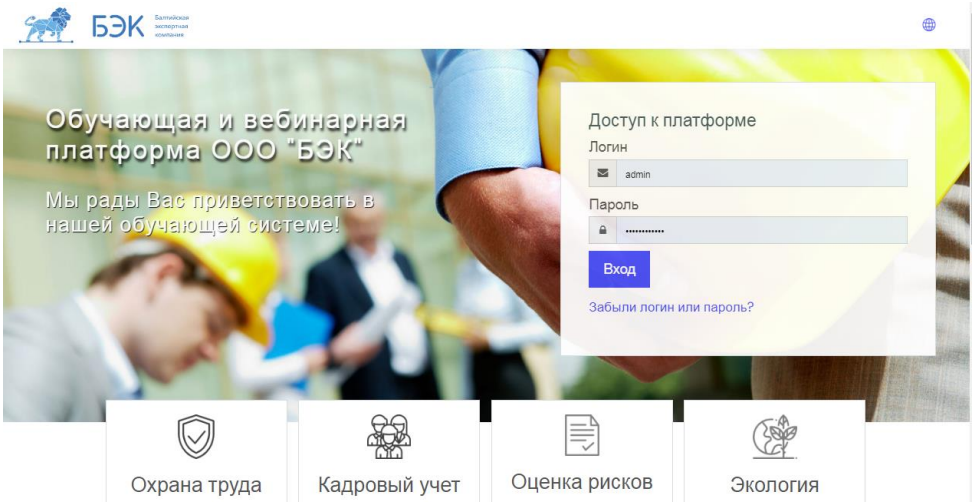
Наша вебинарная платформа отличается от многих других тем, что Вы имеет к ней доступ не только во время проведения вебинара, но и до него, и после! На ней размещаются нужные Вам формы документов, Вы можете в чате заранее задать интересующие Вас вопросы, скачать нужные файлы и многое другое!

Вход на вебинарную платформу осуществляется по логину и паролю пользователя. Логин и пароль пользователя были отправлены Вам в данном письме. **Внимание!** Вебинарная платформа работает только с браузерам **Chrome** и **MozillaFirefox**. Если у Вас нет этих браузеров, Вы можете скачать и установить их с официальных сайтов:

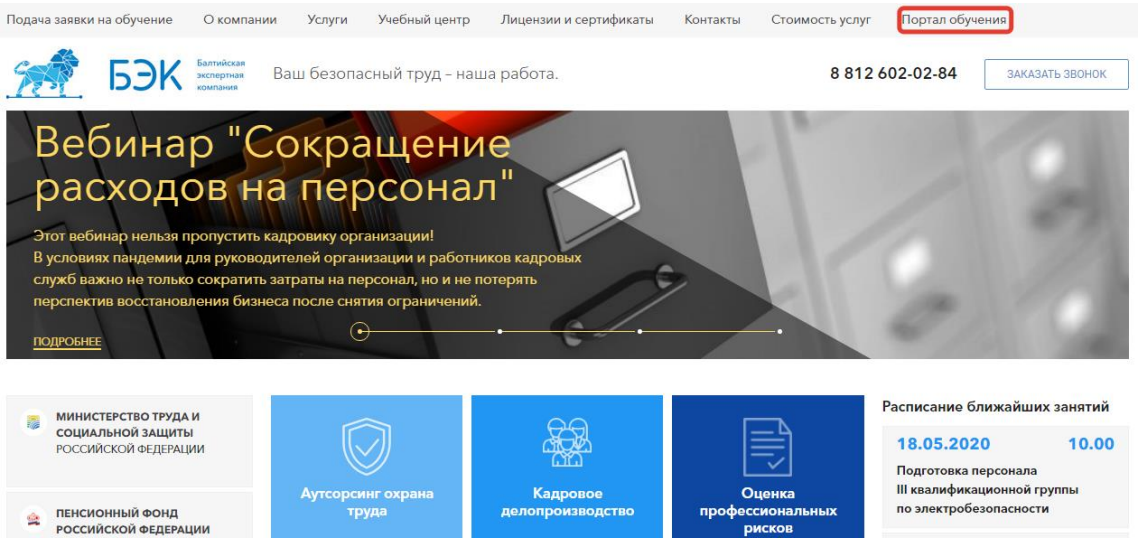
- Chrome - https://www.google.ru/chrome/
- Mozilla FireFox - https://www.mozilla.org/ru/firefox/all/#product-desktop-release

Войти на платформу можно двумя способами:

1. Введите в адресную строку браузера следующую ссылку - https://ucheba.bek-spb.ru/. Перед Вам раскроется страница входа на нашу платформу:

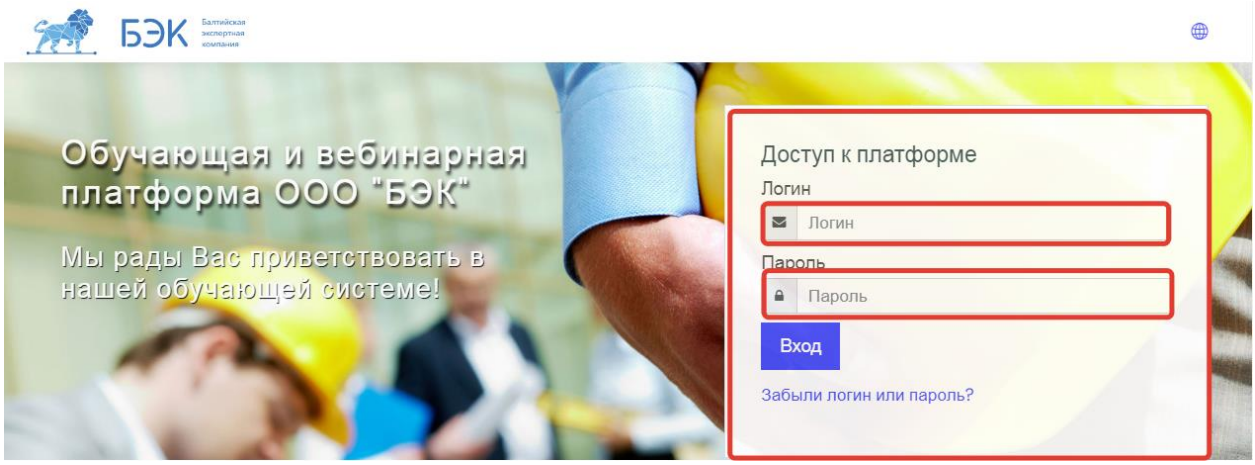


2. Зайдите на наш сайт https://bek-spb.ru/ и выберите кнопку меню «Портал обучения»:

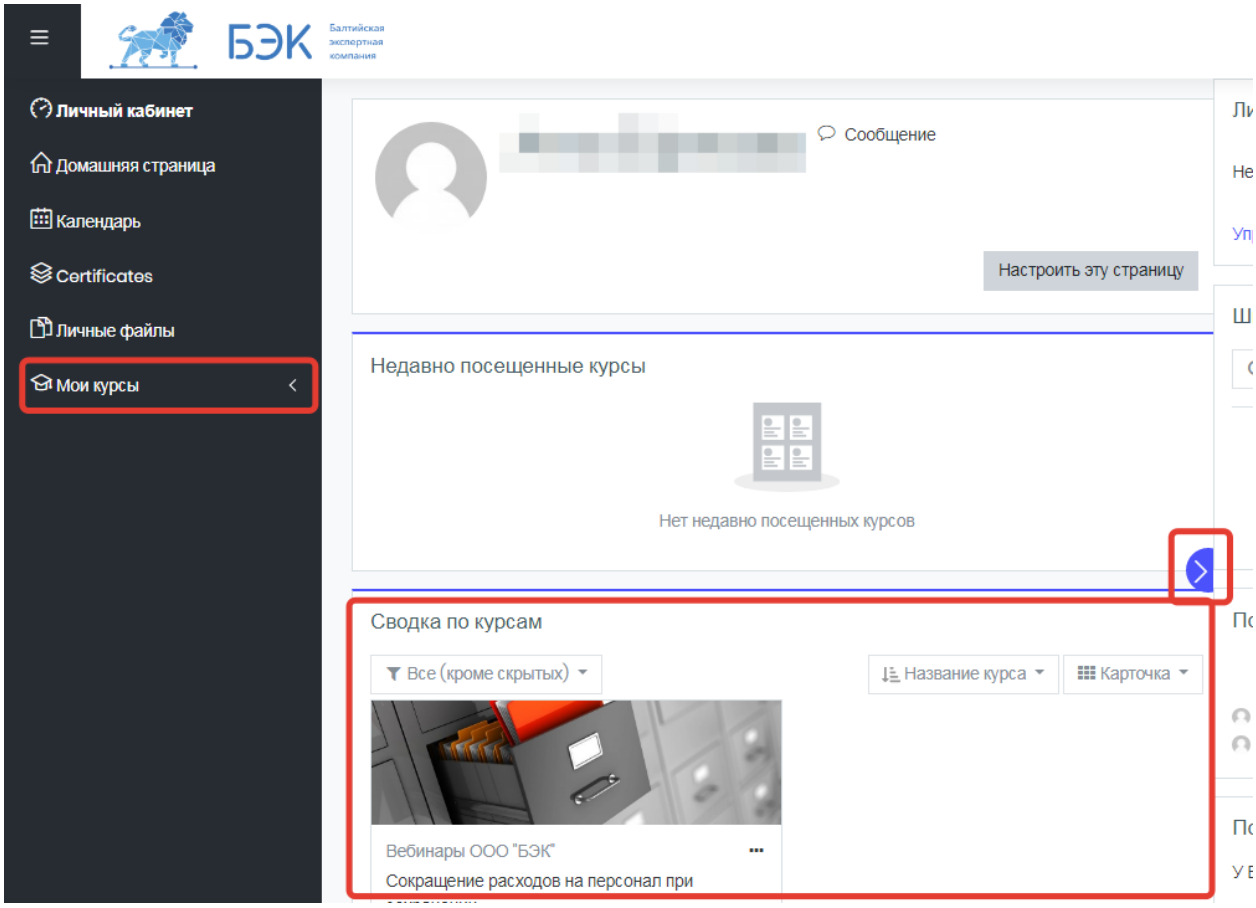


Перед Вам также откроется страница входа на нашу платформу

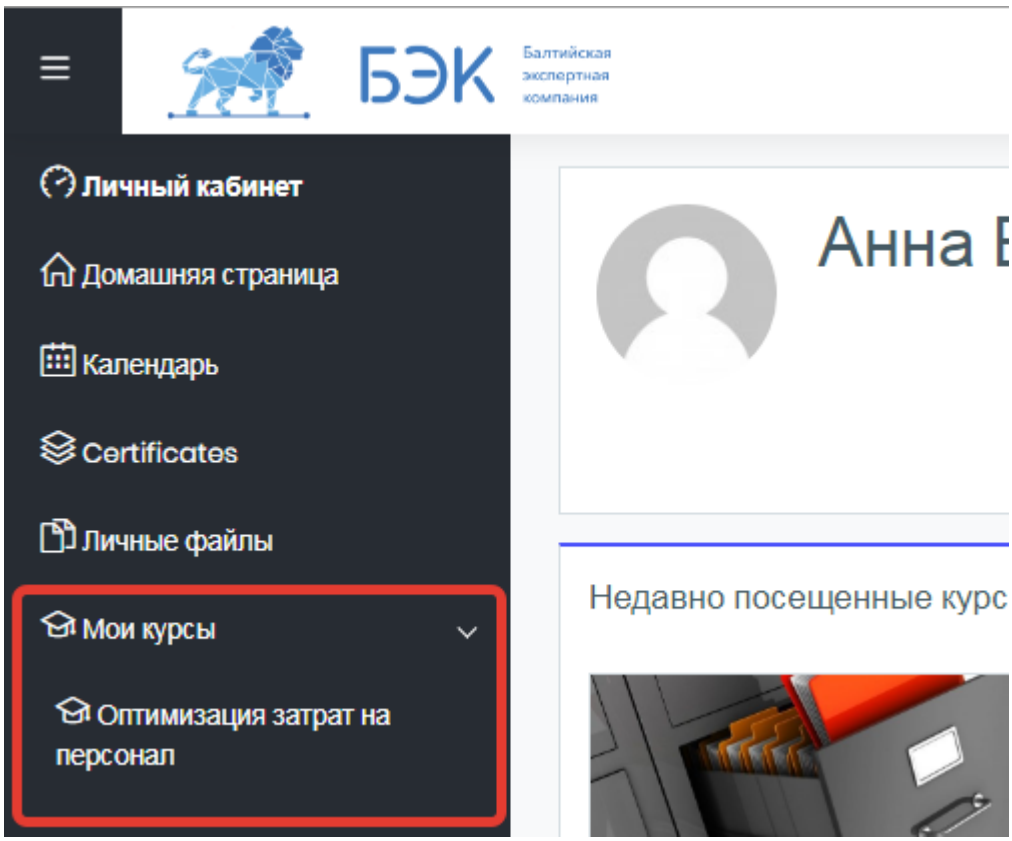
После открытия страницы входа на платформу, необходимо ввести Ваш логин и пароль для доступа:



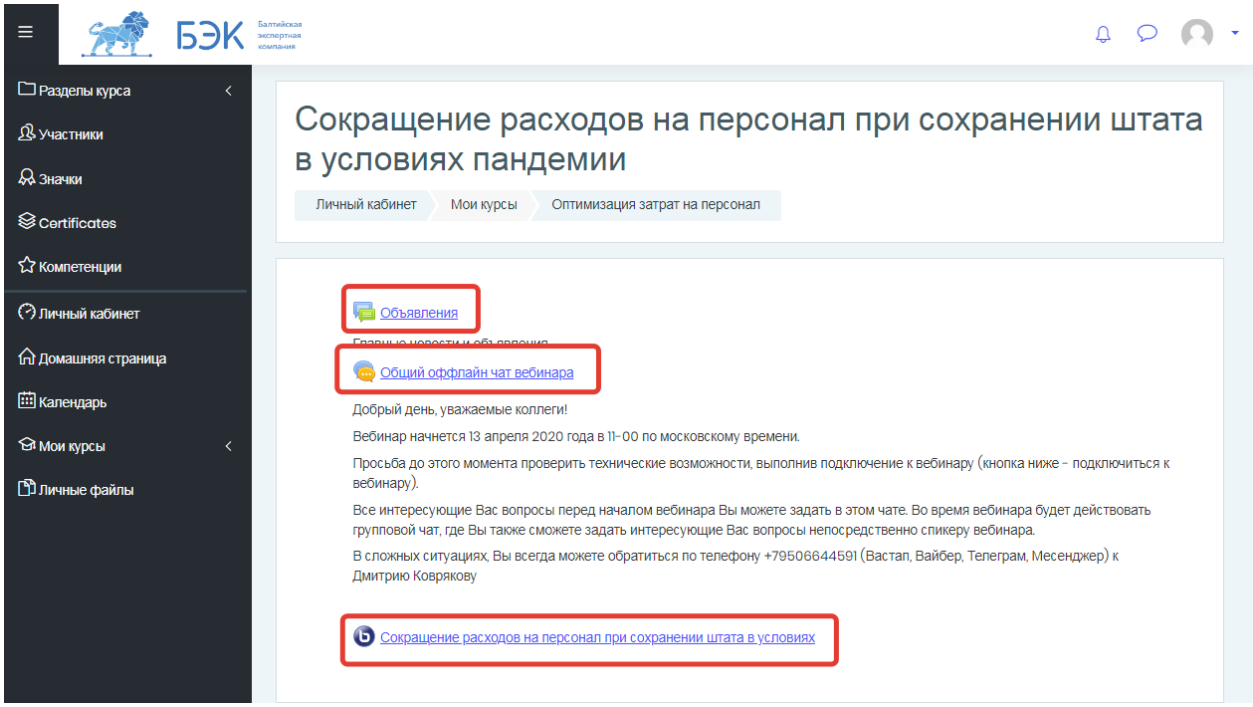
Как только Вы введете логин и пароль, Вы попадете в нашу обучающую систему:



Вы можете нажать на треугольник справа, чтобы скрыть информацию. Также Вы можете нажать на курс внизу, чтобы перейти к вебинарной или нажать на пункт меню слева «Мои курсы», чтобы раскрыть его и также выбрать вебинар:

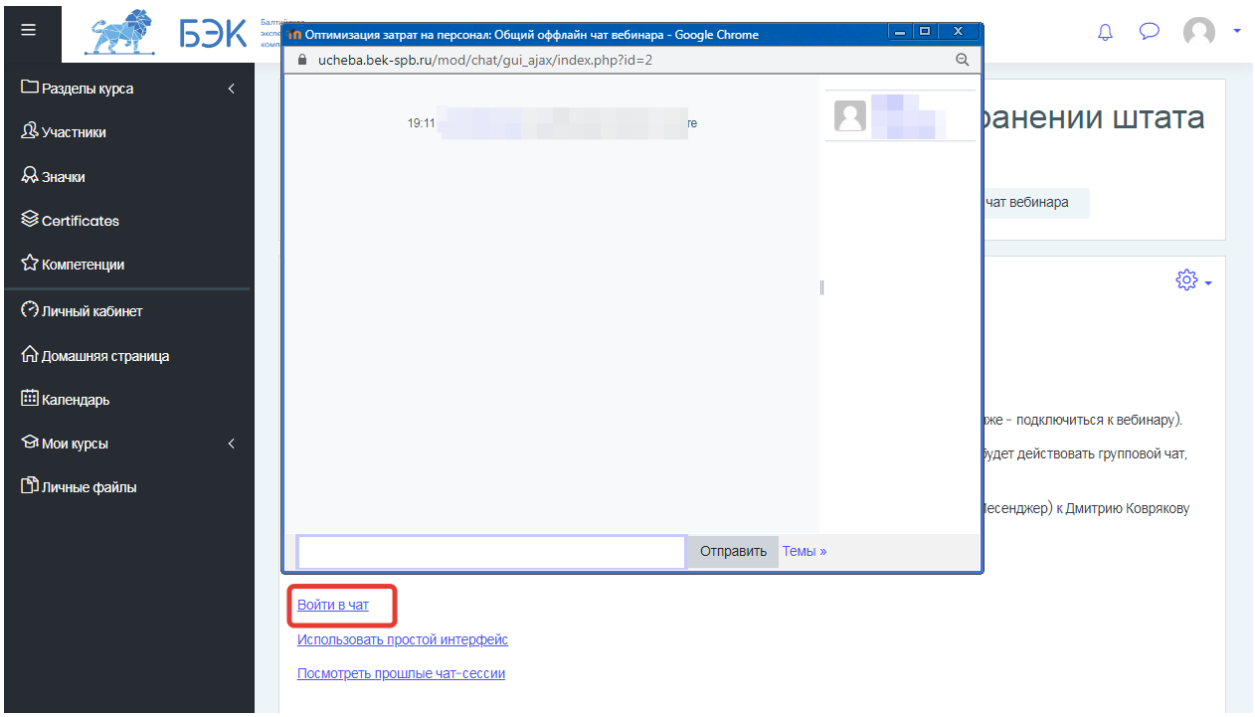


После входа на вебинар, Вы увидите следующую страницу:

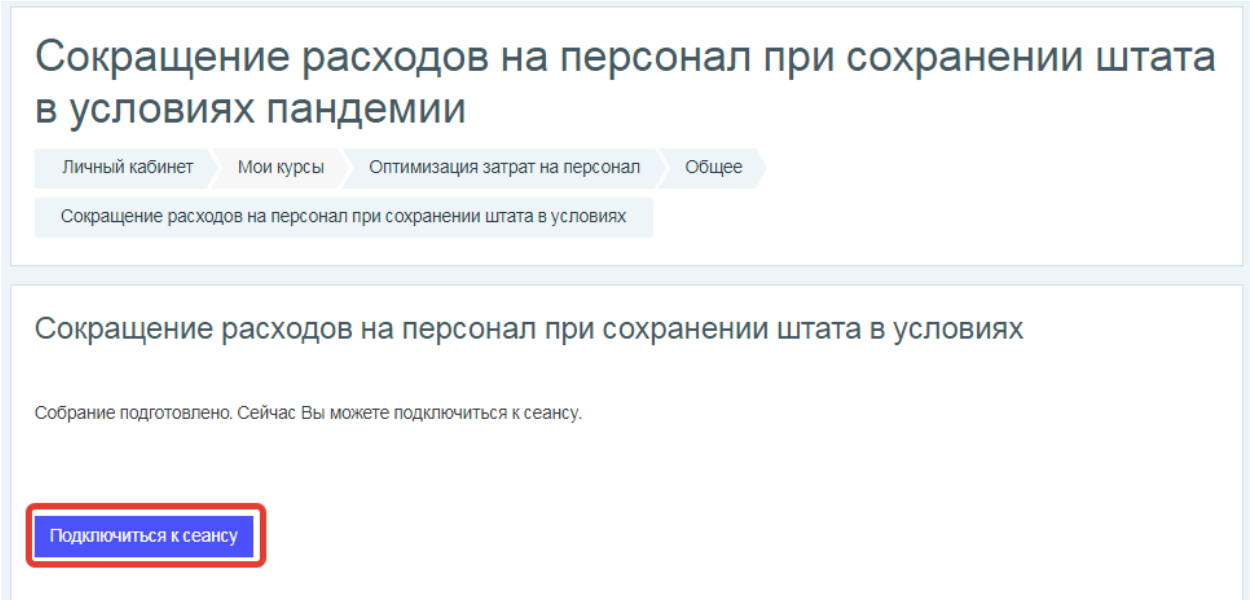


Нажав на ссылку «Объявления» - Вы попадете на доску объявлений данного вебинара. Обычно, там размещается общая информация

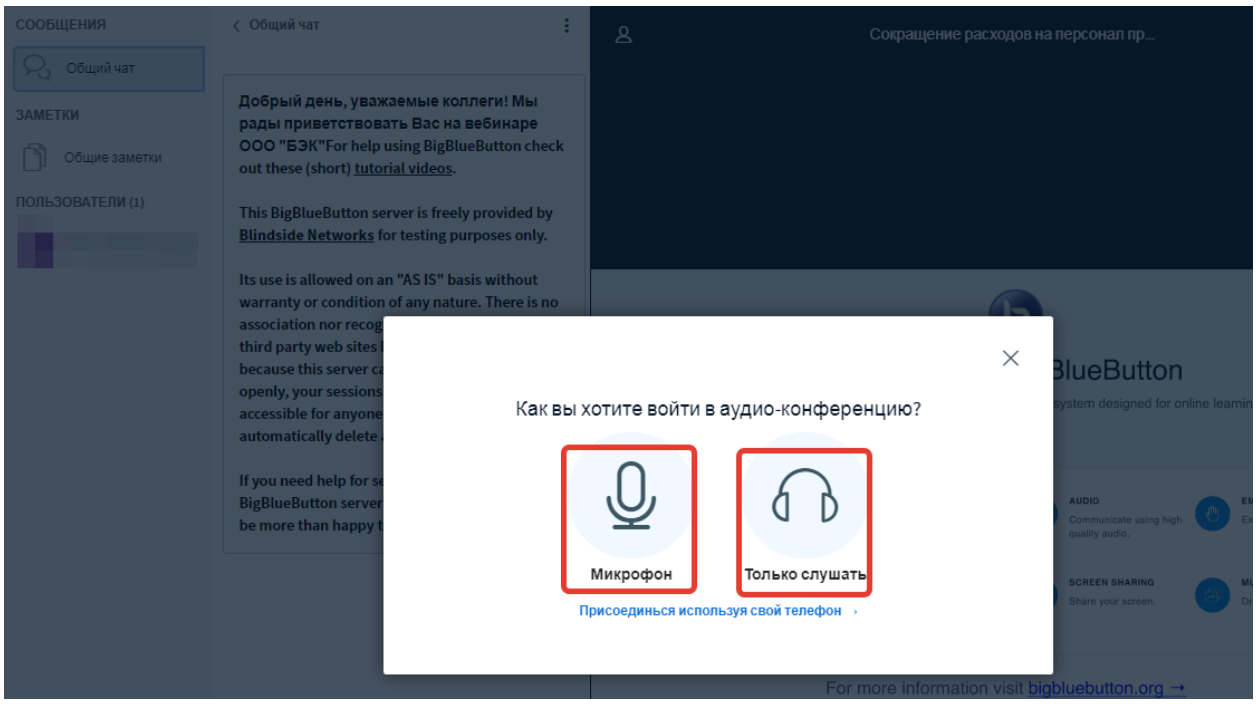
Если у Вас есть вопросы, которые Вы хотите задать спикеру вебинара перед его началом – рекомендуем воспользоваться ссылкой «Обший оффлайн чат вебинара» - там Вы сможете разместить свои вопросы перед началом вебинара, и спикер на них обязательно ответит!



При нажатии на последнюю ссылку Вы перейдете непосредственно в вебинар. Пока там нет спикера, Вы можете там проверить настройку Вашего устройства для готовности к вебинару:



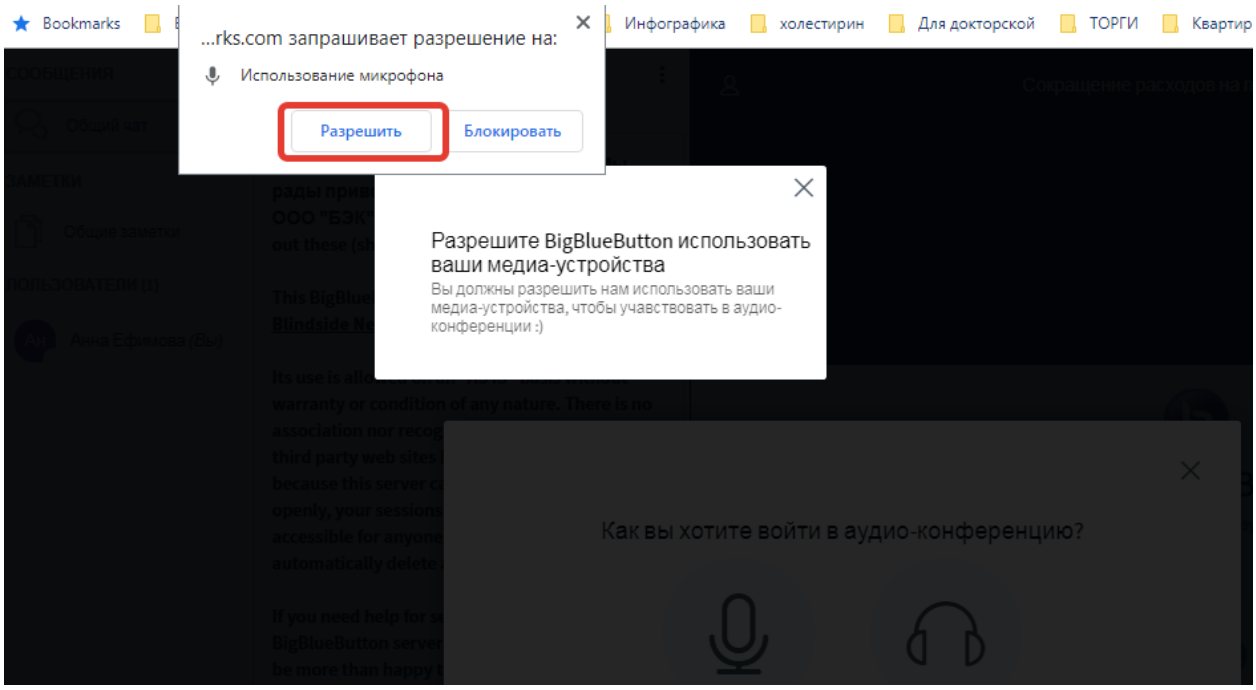
Нажмите на кнопку «Подключиться к сеансу»



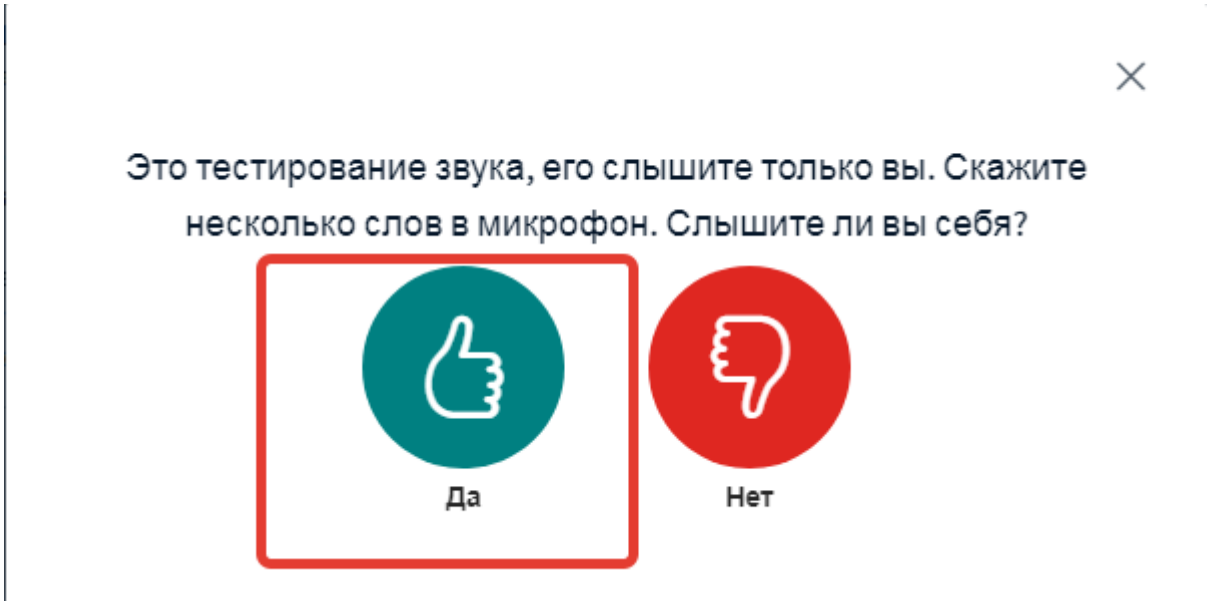
У Вас появиться окно возможностей подключения к вебинару. При тестировании (до начала проведения вебинара) Вы можете выбрать вариант «Микрофон» - Вы сможете проверить свой микрофон для участия в вебинаре. **ВНИМАНИЕ!** Просьба не включать микрофон при проведении вебинара, поскольку Вас смогут услышать все участники и Вы можете помешать проведению вебинара! Во время вебинара спикер может заблокировать Ваш микрофон! Когда спикер закончит выступать, Вы сможете включить микрофон и задать интересующие Вас вопросы!

Когда Вы входите на вебинар (тестирование возможностей Вы уже провели до этого), рекомендуем выбрать вариант «Только слушать». Так Ваш микрофон не будет включен и звук не помешает спикеру.

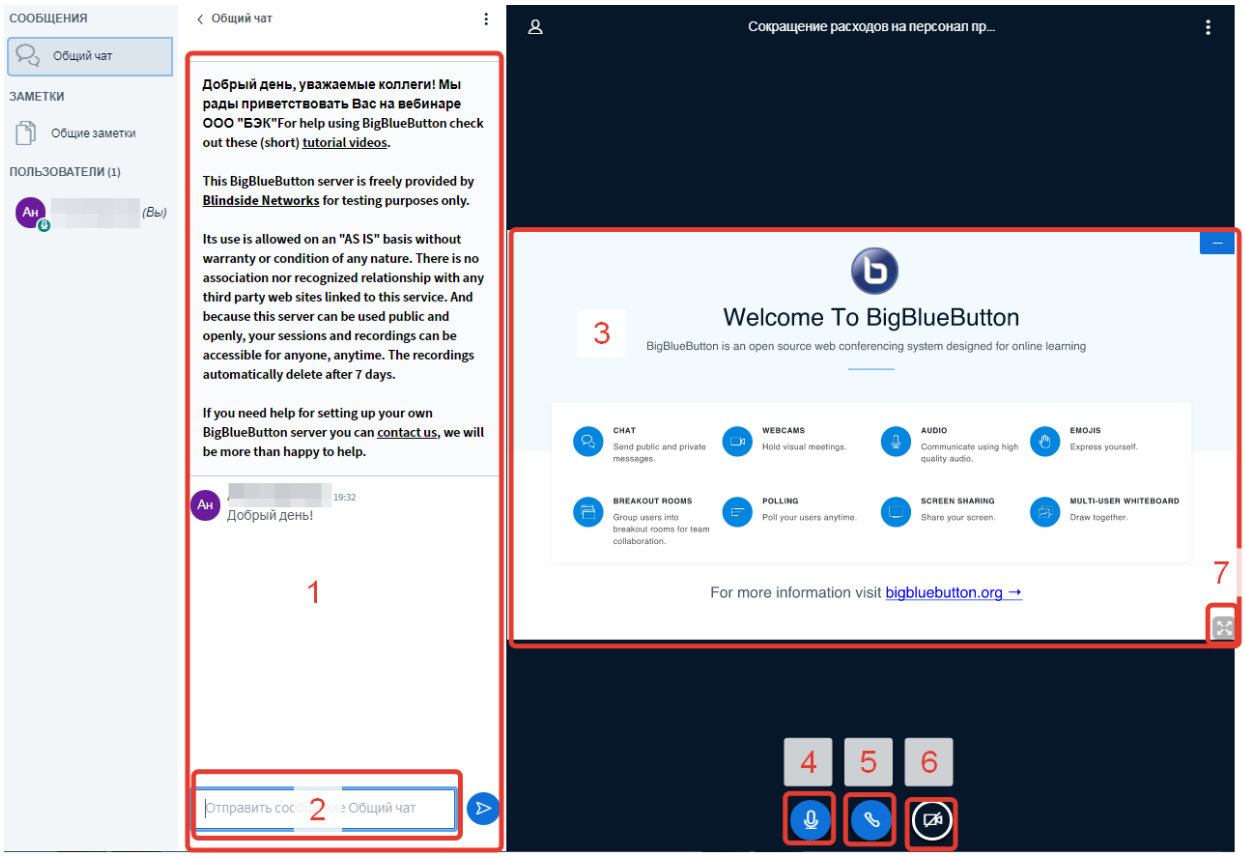
Если при тестировании выйдет запрос на разрешение использования микрофона – разрешите для проверки возможности аудиосвязи



После этого Вам будет предложено произнести несколько слов, и Вы должны будете услышать себя в динамиках своего устройства:



После проверки микрофона, вы войдете в вебинарную комнату



Коротко о полях

1 – Это общий чат вебинара, куда Вы можете писать вопросы или сообщения, и мы на них будем отвечать/реагировать

2 – Это поле для ввода сообщений в общий чат во время вебинара

3 – Это место для презентации. Во время вебинара, там будет размещена презентация, которую будет листать спикер. Она будет доступна для скачивания, а также будет размещена в Вашем личном кабинете

7 – Это кнопка для развертывания презентации во весь экран. Вы будете слышать спикера, но не будете его видеть, весь экран займет презентация

4 – Кнопка включения/выключения Вашего микрофона. Постарайтесь, чтобы во время выступления спикера, она имела вид - тогда Вас никто не услышит и Вы не будете мешать спикеру. После выступления, когда будет этап ответов на вопросы, Вы можете включить кнопку и она примет вид - Вы сможете задавать вопросы спикеру при помощи микрофона.

5 – Кнопка отключения от вебинара. Нажав ее , вы выключаете звук спикера, покидаете вебинар, но можете его смотреть.

6- Включение Вашей камеры. Кнопка необходима, если Вы захотите выйти в видеочат со спикером. При нажатии кнопки, Ваше видео увидит только он, другие участники вебинара его не увидят.